



## **M.S.N.D**

**Responsable amélioration continue**

### **DOMAINES DE COMPETENCES**

- Méthodes et outils liés à l'amélioration continue (5M, PDCA, kaizen, gemba walk, VSM, MIF, VRS ..)
- Lean Management
- Systèmes qualité, gestion des déviations, investigation et suivi des CAPA
- BPF, HACCP, ISO9001 et OHSAS 18001
- Process de production dans le domaine pharmaceutique et agroalimentaire - Capacité d'analyse et de synthèse
- Management d'équipe
- Animation des chantiers d'amélioration continue

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Septembre 2019 – Aujourd'hui**

**LABORATOIRES MAYOLY SPINDLER**

**Responsable méthodes et Performance Industrielle**

- Analyse les temps d'activité et d'efficacité des lignes de production et met en place les actions d'amélioration adéquates.
- Propose des projets d'amélioration pour augmenter la capacité/efficacité/rentabilité, en évaluant le retour sur investissement.
- Priorise les actions et/ou projets en fonction des dysfonctionnements et des demandes clients internes & externes.
- Harmonise le suivi des activités et pilote les indicateurs associés sur les différents périmètres et sites de production.
- Coordonne les projets et assure l'interface avec les différents managers (production, maintenance, assurance qualité...).
- Développe la culture de la performance opérationnelle auprès des managers terrain.
- Accompagne les sites de production dans la démarche d'amélioration continue, afin de contribuer à l'optimisation de leurs performances et de mettre en œuvre les méthodes industrielles les plus efficaces.
- Anime, coordonne et suit des chantiers d'amélioration et de résolution de problèmes avec les différents départements (production, maintenance, assurance qualité...)

- Identifie les besoins d'amélioration en termes de gestion quotidienne et pilotage d'activité, ainsi que de conditions de travail, et propose les solutions adéquates (outils/process/support/ergonomie des postes de travail).
- Anime/coordonne/participe à des groupes projets transversaux de développement, en lien avec le plan stratégique global de l'entreprise.

**20 (Novembre) - 2016 (Juin)**

**LABORATOIRES MAYOLY SPINDLER**

**Responsable d'amélioration continue**

- Mise en place et suivi des indicateurs de performance des process
- Mise en place de management visuel de suivi des activités production, qualité et maintenance
- Déploiement des méthodes d'amélioration continue, afin d'optimiser l'ensemble des process
- Animation, coordination et suivi des chantiers d'amélioration et de résolution des problèmes
- Mise en œuvre et utilisation des techniques de Lean, 5S, PDCA, Kaizen, A3, MS Project, ... etc
- Mise en place de la démarche et de la dynamique Lean sur le site
- Identification des besoins de process de production, qualité et maintenance
- Participation à l'intégration de nouveaux équipements

**2015 (Mars) – 2015 (Décembre)**

**LABORATOIRES MAYOLY SPINDLER**

**Responsable Assurance Qualité**

- Promotion d'une gamme de dispositifs médicaux de chirurgie (sutures, plaques, colles biologiques...).
- Formation des chirurgiens spécialistes lors de symposiums locaux et à l'étranger
- Développement du portefeuille-client (Chirurgiens, personnel du bloc opératoire, services achats...).

**2009 (Avril) - 2010 (Décembre)**

**VIVIANE-LAB**

**Délégué médical (Gamme OTC, dermo-cosmétique)**

- Préparation et réalisation d'audits internes et externes
- Assurer la conformité des produits par rapport aux BPF
- Elaboration des plans d'action auprès du personnel et des différents partenaires
- Déploiement des projets qualité du site
- Gestion des anomalies, réclamations, CR, RQP, QRQ et suivi des CAPAs
- Assurer l'amélioration continue des processus dans le domaine de la qualité
- Résoudre les problèmes qualité.

**2013 (Juillet) – 2015 (février)**

**NOVO NORDISK**

**Ingénieur Quality Management System (QMS)**

- Réalisation de la veille réglementaire qualité
- Analyse des risques - Astreinte pharmaceutique
- Suivi de l'application des procédures sur le site via l'outil Compliance Tracker
- Préparation des audits qualité du site
- Amélioration du flux d'archivage des documents du site
- Suivi des KPI qualité
- Rédaction et révision des procédures qualité

**2011 (Avril) – 2015 (Décembre)**

**SANOFI**

**Chargé de suivi des systèmes assurance qualité**

- Gestion des déviations, traitement des réclamations et suivi des CAPA
- Mise en place des projets qualité du site
- Maintien actif de la culture qualité du site
- Proposition, promotion et gestion des processus d'amélioration des systèmes qualité
- Assurer la mise en place, le suivi et l'évolution du système Assurance Qualité
- Participation à la stratégie de qualification/validation des produits et process
- Suivi des indicateurs qualité
- Validation des maquettes (étui, notice et aluminium) et suivi des changements sur les produits

**2011 (janvier) – 2015 (février) | SANOFI**

**Chargé d'assurance qualité**

- Suivi du programme des formations et des audits internes.
- Revue des dossiers de lots (fabrication, conditionnement et analytique).
- Suivi de la conformité des procédures du site.
- Traitement des déviations.

**2010 (Avril) – 2010(Décembre)**

**SAFIA COGRAL (Ex Lesieur)**

**Animateur/ Superviseur d'équipe de production**

- Analyses physico-chimiques au cours du raffinage sur produit fini, eaux de la chaudière, emballage, dérivés du raffinage et savon.
- Suivi et réalisation de l'échantillonnage au cours de la production, sur les matières premières et les produits finis.
- Suivi du process de raffinage chimique des huiles alimentaires et conditionnement du produit fini.
- Validation des bulletins d'analyses et réalisation des synthèses des résultats hebdomadaires et mensuelles.
- Vérification de la conformité des matières premières, ingrédients et produits finis.
- Suivi de la mise en application des instructions et révision des procédures de laboratoire.

## FORMATION

- **2013 (Mars) - 2014 (avril) | CESI École d'Ingénieurs – Paris - Nanterre**

BAC +6 : Ingénieur Management QSE

**Thème de la thèse :** Mise en place de la démarche ICHQ9 sur un site de production pharmaceutique « Gestion des risques qualité dans les industries pharmaceutiques »

- **2003 - 2009 | Université de MMTO – TIZI OUZOU -ALGERIE**

BAC +5: Ingénieur agroalimentaire –

**Sujet de mémoire:** Etude de la thermo-oxydation des huiles alimentaires

## LANGUES

- Français, Arabe, Kabyle: bilingue