

## M.S.R.I

### Consultant et Manager qualité pharmaceutique

#### COMPETENCES

- **Assurance qualité pharmaceutique**
  - Mise en place du système qualité (Documents, formation, ..)
  - Outils de la qualité
  - Audit interne
  - Auto-inspections
  - Déviations, APR, change control
  - BPF, BPD
  - Management visuel
- **Production pharmaceutique**  
Planification, Métrologie et qualification, formation, optimisation et organisation de la production,
- **Contrôle qualité**  
Techniques de contrôles, qualification des fournisseurs, MSP

#### FORMATION

- **2008** : Master contrôle qualité dans les industries, Université HASSAN II- Mohammedia / MAROC
- **2006** : Licence chimie organique, Université HASSAN II- Mohammedia /

#### Formations Métiers :

- **2012** : Physicochimie de la formulation (UNIVERSITE MONPELIER1)
- **2012** : Systèmes traitement d'air en production pharmaceutique (CEFIRA)
- **2014** : Acquérir une vision élargie et détaillée des BPF (IFIS)
- **2015** : Investiguer et traiter les non conformités (IFIS)
- **2015** : Maitrise des changements (IFIS)

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Depuis Mai 2018**

**Consultant Assurance Qualité pour les industries pharmaceutiques**

### **Contexte Projet**

- Auditeur spécialisé GMP, BPD.
- Formateur spécialisé aux Bonnes Pratiques de Fabrication, de distribution et de laboratoire.
- Coach praticien : mission d'accompagnement et coaching d'équipe de production et qualité
- Consultant : mission d'accompagnement mise en place de la Revue Qualité Produit.
- Consultant : mission d'accompagnement mise en place de système de traitement des changements.
- Consultant : mission d'accompagnement mise en place de système de traitement des déviations,
- Consultant : mission d'accompagnement mise en place de système de gestion des documents.
- Consultant : mission d'accompagnement mise en place de système de gestion des BAT

### **Réalisations**

- Mise en place d'une procédure de gestion des déviations (communication, investigations, traitements, ...) et formation d'équipe assurance qualité
- Mise en place d'une procédure de gestion des changements (formulaire de gestion des CC a été validé par tous les intervenants et approuvé par la direction générale) et formation des intervenants
- Mise en place d'une procédure de gestion des documents et formation de l'équipe gestion documentaire
- Mise en place d'une procédure générale de gestion des revues qualité produit ; développement d'une stratégie de planification des RQP et formation des équipes qualité
- Approbation d'une organisation de la gestion des BAT

### **Bilan individuel de compétences**

- Renforcer la maîtrise du système qualité
- Force de proposition dans l'amélioration continue et l'anticipation des risques
- Renforcer mes Connaissance des métiers Qualités et contrôle Interne
- Développer le sens de l'engagement et avoir le sens de l'écoute
- Apprendre à travailler en situation de crise et /ou de stress et avoir le sens de l'organisation
- Avoir un sens du leadership (prise de décision, fédération d'équipe)

**Aout 2014 – Février 2018**

**Industrie pharmaceutique COOPER PHARMA (Direction Assurance qualité)**

**Responsable Assurance Qualité**

### **Contexte Projet**

Rattaché au directeur assurance, j'ai été l'interlocuteur de la direction au sein de la production et le garant de système qualité au sein de différents départements et j'avais comme responsabilité :

- Mise en œuvre et maintien de la politique qualité du site selon les standards du groupe.
- Mise en place une politique de formation en conformité avec les exigences BPF.

- Accompagner les opérateurs de production dans la réalisation des objectifs et assurer la conformité des produits fabriqués.
- Gérer les non-conformités et les réclamations clients : investigation, analyse des données, et plan d'action.
- Assurer un suivi des plans CAPA issues des audits internes, inspections et audits clients.
- Gestion de la revue qualité produit : programme, analyse des tendances et définition des CAPA associés.
- Suivi de la validation des procédés et des qualifications des équipements et installations techniques.
- Gestion documentaire : pilotage de système, Mise à jour des documents de travail (Procédure, Techniques, Spécification,...).
- Assurer la performance de l'activité assurance qualité : développer, suivre et communiquer les indicateurs adéquats.
- Évaluer, approuver et clore les demandes de changement (change control).
- Gestion de la revue des dossiers de lots.

### **Réalisations**

- Libération de 42 000 000 boîtes pour l'année 2018 (Objectif été 42 millions de boîtes)
- Clôture de 87% des non-conformités enregistrés au sein de la direction assurance qualité
- 100 % des APR programmés pour année 2018 (116 APR) ont été réalisés
- La mise à jour de tous les documents (procédure, technique, ...) obsolètes de la direction assurance qualité

### **Bilan individuel de compétences**

Ce poste de responsable assurance qualité m'a permis de développer mes compétences professionnelles et personnelles à savoir :

- Maîtrise des outils de management de la qualité
- Gestion des projets
- Méthodologie des formations

**Aout 2010 – Aout 2014**

**Industrie pharmaceutique COOPER PHARMA (direction technique)**

**Chargé qualité produit**

### **Contexte Projet**

Rattaché au Directeur technique et en tant que chargé qualité produit, j'avais la responsabilité de planifier et de gérer la production au quotidien:

- Animer les réunions quotidiennes de production: Objectifs de la journée, problèmes productions...
- Piloter et organiser les activités de production (fabrication, conditionnement, retraitement ...)
- Etablir les plannings de fabrication et de conditionnement en concertation avec les autres services
- Assurer la gestion des ressources humaines (recrutement, formations et évaluation)
- Rédiger et vérifier les documents liés aux activités de production
- Mener les investigations production pour traitement des non-conformités

- veiller à l'application de la réglementation en matière de production, des règles d'hygiène et de sécurité
- Mener les projets relatifs à la production.
- Assurer le respect des procédures et documents de travail

### **Réalisations**

- Réussir la formation et habilitation de l'ensemble des opérateurs production
- Mettre à jour les dossiers de formation des opérateurs production
- Optimiser la gestion des dossiers de lots pour assurer la libération des produits dans les délais

### **Bilan individuel de compétences**

- Maîtrise des outils de gestion de production
- Maîtrise de différents styles de leadership

### **LANGUES**

- Français : courant bonne maîtrise
- Arabe : courant
- Anglais