

## **H.Z.R.A**

**CONSULTANTE FORMATRICE**  
**16 années d'expérience**

### **COMPETENCES**

#### **Conseil- Coaching/ Innovation pédagogique**

##### **Pilotage de la performance vers l'excellence opérationnelle**

- Management, Animation d'équipe, conduite d'entretien, conduite de réunion, communication
- Lean management, Amélioration continue, procédures et indicateurs mesurables/ Lean documentaire  
Démarche processus- Création cartographie des processus

##### **Dans le cadre de l'Insertion/ Evolution professionnelle**

- Parcours de formation : développement des compétences et/ou des connaissances
- Parcours d'insertion : techniques de recherche d'emploi ou stage/ prospection et suivi en entreprise
  - Compétences transversales et transférables/ Gestion de projets professionnels
  - Développement personnel
  - Remises à niveaux (maths, français) et techniques documentaires

#### **Qualité- Hygiène- Propreté et Sécurité**

- Bonnes pratiques Hygiène, microbiologie- HACCP
- Nettoyage, désinfection, choix des produits et protocoles
- Evaluation des risques professionnels et Mise en place d'actions préventives  
Méthode 5S- 5M - Normes - Traçabilité
- Rédaction et gestion documentaire (protocole, procédure, instruction, manuel qualité)

#### **TECHINCITE- PRODUCTION**

- Contrôle qualité Microbiologie, biochimie, chimie
- Projets R&D Biotechnologie/ Bioproduction par fermentation
- Qualification et validation des procédés/ comparaison de méthodes
- Qualification des équipements (QI, QO, QP)- Métrologie
- Prélèvements

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### **2017-2018 GROUPE LESAFFRE INTERNATIONAL, Agroalimentaire (59) Cadre Manager**

Gestion R&D et Production en Biotechnologies/ Microbiologie  
Management des équipes- Lean management- pilotage performance vers excellence opérationnelle  
Développement de compétences et accompagnement des équipes  
Création formations personnalisées pour montée en compétences du personnel- Coaching et remise à niveaux-  
Suivi QHSE, Pilote sécurité et Amélioration continue, Qualité de vie au travail

### **2015-2017 Société NOVOLYZE, Sécurité alimentaire, (21) Responsable du laboratoire**

Gestion R&D et Production en Biotechnologies/ Microbiologie  
Management, recrutement et formation des équipes  
Planification, coordination et suivi administratif / gestion du service/ QHSE

### **2009-2014 Centre d'examens de santé, Médical, (21), Assistante médico- technique et QSHE**

Dépistage Cancer Colorectal : Comparaison et validation de méthodes sur équipements automatisés

### **2010-2013 CFPPA Olivier de Serres et Félix KIR, centre de Formations (21) Formatrice**

Hygiène dans les IAA, HACCP, microbiologie et biochimie des aliments, génie des procédés  
Animatrice et accompagnatrice en Insertion professionnelle dans le cadre du programme ADEMA :  
entretien, réunion, conduite de projets, développement techniques de recherche d'emploi

### **2012 URGO, pharmaceutique (21), Contrôle qualité microbiologique et formatrice**

Qualification et validation équipement VITEK

### **2008FAREVA SPPH, pharmaceutique (21), Technicienne Supérieure Contrôle Qualité**

Chimie-Microbiologie- prélèvements sur chaîne de production

### **2005 - fin janv. 2008 INRA Dijon (21) Recherche et Développement,**

#### **Assistante R&D Biotechnologies et chargée de l'enseignement supérieur**

En partenariat avec des industriels, Bio production de molécules à intérêt pharmaceutique et agroalimentaire, de l'échelle laboratoire à l'échelle semi industrielle

### **2001-2004 Laboratoire Départemental de Côte d'Or, Technicienne Supérieure Chimie**

Analyses agronomiques selon exigences COFRAC/ Mise en place d'une norme de dosage du phosphore

## FORMATION

- **2018 VAE en cours diplôme ingénieur**, Expert en Ingénierie des Biotechnologies, Sup Biotech Paris
- **2014 Formation Systèmes de Management Intégré Qualité Hygiène Sécurité et Environnement**, CCI Beaune, Normes étudiées : ISO9001, ISO14001, OHSAS18001 et ISO15189
- **2004 Licence professionnelle Biologie appliquée à l'entreprise**, Université d'Orsay, Essonne
- **2001 BTS Agroalimentaire ANABIOTEC**, Lycée Félix-Kir, Dijon

## LANGUES

- Français, Anglais, Arabe